

Протокол заседания № 4
Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых
ГБУ «КЦСОН Сокольского района»

25.12.2024г.

Актовый зал Государственного казенного учреждения Нижегородской области
Управления социальной защиты населения Сокольского района.

Присутствовали:

Винокуров Николай Борисович

Председатель правления
Сокольской районной организации
НООООО «РСВА»

Тюгина Светлана Николаевна

главный редактор газеты
«Сельская новь»

Иерей Олег Лукьянов

настоятель храма Всех скорбящих
Радость п.Сокольское

Члены общественного Совета:

11. Родина Ирина Леонидовна – начальник сектора поддержки отдельных категорий граждан УСЗН Сокольского района.
12. Лучкова Ольга Юрьевна – многодетная мать.

Заведующие отделениями социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому. Заведующая отделением срочного социального обслуживания. Заведующий отделением социального обслуживания семьи, женщин и детей.

Повестка дня:

5. Об итогах деятельности ГБУ «КЦСОН Сокольского района» за 4 квартал 2024 года.
6. Проведение анкетирования удовлетворительности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

1.Открытие заседания, подведение итогов деятельности Центра за 4 квартал 2024 года (Соловьева Н.В., Скворцова Л.Д.).

Наталья Владимировна Соловьева выступила с отчетом подведения итогов за 4 квартал 2024 г.

Скворцова Лили Дмитриевна выступила с отчетом по проведенным мероприятиям в 4 квартале 2024 г. (День матери, декада инвалидов).

Соловьева Н.В. просила признать работу ГБУ «КЦСОН Сокольского района» за 4 квартал 2024 г. по результатам работы хорошей.

Принято решение: работу Центра за 4 квартал 2024г. вынести на открытое голосование для утверждения.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за признание работы Центра хорошей – 5 членов Общественного совета;
- против – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного голосования.

Решили:

1.1. Признать единогласным решением членов Общественного совета за 4 квартал 2024 года эффективным.

2. Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Лучкова Ольга Юрьевна ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось в четвертом квартале 2024 г., (2-4 отделение, зав. отделением Сосунова В.Н.). Количество анкетироваемых составило 121 человек. По итогам анкетирования все респонденты удовлетворены предоставлением социальных услуг.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за итоги анкетирования считать удовлетворительными – 5 членов Общественного совета;
- против – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Решили:

2.1. Признать проведенное анкетирование в четвертом квартале 2024 года удовлетворительным

Председатель Общественного совета



Винокуров Н.Б

Секретарь Общественного совета



Тюткина С.Н