

**Протокол заседания № 4**  
**Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых**  
**ГБУ «КЦСОН Сокольского района»**

25.12.2021г.

Актовый зал Государственного казенного учреждения Нижегородской области  
Управления социальной защиты населения Сокольского района.

**Присутствовали:**

Винокуров Николай Борисович

Председатель правления  
Сокольской районной организации  
НООООО «РСВА»

Тюгина Светлана Николаевна

главный редактор газеты  
«Сельская новь»

Иерей Олег Лукьянов

настоятель храма Всех скорбящих  
Радость п.Сокольское

**Члены общественного Совета:**

5. Бойцова Татьяна Александровна – начальник сектора поддержки отдельных категорий граждан УСЗН Сокольского района.
6. Лучкова Ольга Юрьевна – многодетная мать.

Заведующие отделениями социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому. Заведующая отделением срочного социального обслуживания. Заведующий отделением социального обслуживания семьи, женщин и детей.

**Повестка дня**

3. **Информация о работе учреждения в IV квартале 2021г.**
4. **Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Заседание открыла заместитель директора Соловьева Н.В. с итогами работы по всем направлениям в 4 квартале 2021г. Все запланированные мероприятия в 4 квартале были проведены в полном объеме. Так же в этом квартале проводилось повышение квалификации для директора по программе «Пожарно-техническому минимуму», обучение по программе «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами». Повышение квалификации для специалистов отделения срочного социального обслуживания по программе «Специалист по социальной работе». Профпереподготовка специалиста из отдела социального обслуживания семьи, женщин и детей по программе «Специалист по социальной реабилитации». Заместитель директора и главный бухгалтер прошли повышение квалификации по программе «Противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы». В октябре проведены мероприятия посвященные Декаде пожилого человека. В ноябре мероприятия посвященные Дню матери. В декабре проведены мероприятия посвященные Декаде инвалидов. Детям безработных родителей, а так же детям – инвалидам, чьи

родители являются безработными, выданы новогодние гостинцы. По итогам 4 квартала Государственное задание выполнено в полном объеме.

Принято решение: работу Центра за 4 квартал 2021 г. вынести на открытое голосование для утверждения.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

-за признание работы Центра хорошей – 5 членов Общественного совета;

-против – 0 членов Общественного совета;

-воздержались от голосования – 0 членов Общественного голосования.

### **3. Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Тюгина С.Н. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось в четвертом квартале 2020 г., в отделении социально-медицинского обслуживания на дому, заведующий отделением Сенина Людмила Анатольевна. Количество анketируемых составило 52 человека. По итогам анкетирования все респонденты удовлетворены предоставлением социальных услуг.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

-за итоги анкетирования считать удовлетворительными – 5 членов Общественного совета;

-против – 0 членов Общественного совета;

-воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

#### **Решили:**

2.1. Признать проведенное анкетирование в первом полугодии 2021 года удовлетворительным

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Винокуров Н.Б.

Тюгина С.Н.