

Протокол заседания № 3
Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых
ГБУ «КЦСОН Сокольского района»

25.09.2020г.

Актовый зал Государственного казенного учреждения Нижегородской области
Управления Социальной защиты населения Сокольского района.

Присутствовали:

Винокуров Николай Борисович

Председатель правления
Сокольской районной организации
НООООО «РСВА»

Тюгина Светлана Николаевна

главный редактор газеты
«Сельская новь»

Иерей Олег Лукьянов

настоятель храма Всех скорбящих
Радость п.Сокольское

Члены общественного Совета:

3. Бойцова Татьяна Александровна – начальник сектора поддержки отдельных категорий граждан УСЗН Сокольского района.
4. Лучкова Ольга Юрьевна – многодетная мать.

Повестка дня:

1. О проверке качества услуг, оказываемых государственным бюджетным учреждением.
2. Об итогах работы учреждения за III квартал 2020г.

1.Открытыкрыла заседание Соловьева Н.В. с ознакомлением членов

Общественного совета с итогами анкетирования среди 46 граждан получающих услуги в форме социального обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Сокольского района», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Персонал учреждения вежлив, компетентен в вопросах. В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН Сокольского района» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Принято решение: работу Центра за 4 квартал 2020 г. вынести на открытое голосование для утверждения.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за признание работы Центра хорошей – 5 членов Общественного совета;
- против – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного голосования.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН Сокольского района» и признать предоставляемые социальные услуги качественными.

2.Итоги работы учреждения за III квартал 2020года.

За третий квартал отделениями социального обслуживания на дому обслужено 457 человек. Предоставлено 136662 услуги. Отделением срочного социального обслуживания услуги предоставлены 238 человекам. Отделением социального обслуживания семьи, женщин и детей обслужило 334 человека.

Специалистами учреждения проведено множество конкурсов, мероприятий. Проведена акция «Скоро в школу». Подготовлен пакет документов для участия в областном конкурсе на присуждение именных стипендий Правительства Нижегородской области одаренным детям-инвалидам в номинации «Сфера технического, прикладного и народного творчества».

Решили: положительно оценить работу учреждения за III квартал 2020г.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за признание работы Центра хорошей – 5 членов Общественного совета;
- против – 0 членов Общественного совета;
- воздержались от голосования – 0 членов Общественного голосования.

Председатель Общественного совета

Винокуров Н.Б

Секретарь Общественного совета

Тюгина С.Н