

**ПРОТОКОЛ №16**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»  
 Регион: Нижегородская область  
 Адрес: 606670, Нижегородская область, городской округ Сокольский, рп. Сокольское, ул. Калинина, д. 2  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,8 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		22

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)