

Утверждаю:

**Директор Государственного бюджетного
учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Лукояновского района»**

_____ **О.А.Королева**

« _____ » _____ 20 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об отделении срочного социального обслуживания
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского района»
(в новой редакции) (с изменениями)**

1. Общие положения

Отделение срочного социального обслуживания ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского района» (далее по тексту – отделение) является структурным подразделением ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского района» (далее по тексту – Центр).

Отделение создается с целью оказания гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Отделение не обладает правами юридического лица, не имеет обособленного имущества, отдельного баланса, расчетного счета в банке.

Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется на основании приказа директора Центра.

В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Федеральных органов исполнительной власти, Законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области, указаниями и рекомендациями вышестоящих органов, Уставом ГБУ «КЦСОН Лукояновского района» и иными нормативными правовыми актами.

2. Задачи отделения срочного социального обслуживания

Отделение осуществляет следующие задачи: принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на временное поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи, включая следующие услуги

социально-психологические

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- психологическая помощь и поддержка;
- социально-психологический патронаж;

социально-трудовые

- проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- консультирование по вопросам самообеспечения;

социально-правовые

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- консультирование по вопросам, связанных с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания и установленных мер социальной поддержки

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

срочные социальные услуги

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в обеспечении временного жилого помещения (койко-место);
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- иные срочные услуги:
 - составление акта обследования материально-бытовых условий проживания клиента;
 - мониторинги, опросы, рейды, анкетирование по определению социально-экономического положения граждан, в том числе комиссионные;
 - социальный патронаж граждан до принятия на полустационарное обслуживание или на социальное обслуживание на дому.

Кроме того, на отделение возложено выполнение следующих функций:

- выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной помощи;
- определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
- разовое оказание материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- организация социального патронажа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому на период до зачисления их в отделения социально-бытового или социально-медицинского обслуживания на дому или помещения их в дом-интернат, лечебные учреждения и т.д.;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- организация выезда мобильной бригады в отдаленные населенные пункты;
- организация работы пункта проката реабилитационных средств;
- организация работы по покупке и доставке продовольственных и промышленных товаров для лиц, не находящихся на социальном обслуживании в ГБУ «КЦСОН Лукояновского района»

3. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Нижегородской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

4. Порядок предоставления услуг гражданам в отделении срочного социального обслуживания

Социальное обслуживание граждан в отделении срочной социальной помощи осуществляется на разовой или временной (до одного месяца) основе.

Социальные услуги предоставляются в отделении срочного социального обслуживания всем категориям граждан, имеющим право на социальное обслуживание, бесплатно.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является:

- 1) заявление получателя социальных услуг;
- 2) информация о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных и иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащих сведения о получателе и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подписывается получателем.

5. Организация работы отделения срочной социальной помощи

- 5.1 Общее руководство деятельностью отделения и его материально – техническое обеспечение осуществляет директор Центра.
- 5.2 Возглавляет отделение заведующий, имеющий профильное образование, и назначаемый приказом директора Центра.

- 5.3 Обслуживание граждан осуществляется специалистами по социальной работе и социальными работниками, состоящими в штате Центра.
- 5.4 Работа отделения строится как на базе Центра, так и по территориальному (участковому) принципу.
- 5.5 При организации работы по территориальному (участковому) принципу в штат отделения входят должности специалистов по социальной работе на территории муниципальных образований и Советов общественного самоуправления.
- 5.6 При отделении в целях реализации поставленных задач организована работа «пункта проката» по предоставлению гражданам во временное пользование средств реабилитации по социально низким ценам.
- 5.7 Деятельность отделения строится на сотрудничестве с различными государственными и муниципальными учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, а также отдельными гражданами.

6. Права сотрудников отделения срочного социального обслуживания

Сотрудники отделения имеют право:

- на надлежащие организационно – технические и безопасные условия работы, необходимые для реализации своих полномочий;
- на получение информации, ознакомление с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы отделения;
- запрашивать и получать информацию от учреждений, организаций и ведомств в пределах своих полномочий;
- на другие права и льготы, предусмотренные действующим законодательством для работников государственных учреждений.

7. Ответственность сотрудников отделения срочного социального обслуживания

Сотрудники отделения несут ответственность за:

- своевременное и качественное выполнение задач и функций, возложенных на отделение в соответствии с требованием действующего законодательства;
- своевременное выполнение приказов и указаний директора Центра, управления социальной защиты населения Лукояновского района, министерства социальной политики Нижегородской области в пределах своей компетенции;
- своевременное предоставление информации в министерство социальной политики Нижегородской области, иные контрольные и надзорные органы в пределах своей компетенции.